



**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) AMBON**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP  
SDM PROGRAM STUDI S1 AGAMA BUDAYA  
TAHUN KADEMIK 2020/2021  
TAHUN 2021**



**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) AMBON**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**TAHUN 2021**

### 1.1. Tujuan

Survei Kepuasan Dosen Program studi Agama Budaya ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui adanya kelemahan atau kekuatan unit kerja pelayanan;
2. Mendata secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan yang menunjukkan ukuran tingkatannya
3. Sebagai upaya untuk menetapkan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai bahan umpan balik dalam memperbaiki layanan.

### 1.2. Sasaran

1. Adanya dorongan partisipasi aktif dosen sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Adanya dorongan penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Adanya dorongan penyelenggara pelayanan menjadi lebih aktif dan kreatif dalam menyelenggarakan pelayanan kepada mahasiswa.

### 1.3. Instrumen, Metode, Pelaksanaan, Perekaman Dan Analisis Data

#### 1) Instrumen

Instrumen yang digunakan adalah instrumen angket/kuesioner. Kuesioner menggunakan skala penilaian (skala Likert), untuk mengukur tingkat kepuasan responden. Skala likert berupa skala sangat Puas (Skor 1), dan tidak puas (skor 0).

#### 2) Metode

Metode yang digunakan adalah metode survei. Metode survei dilakukan melalui platform media online berupa web google form. Melalui web google form (link web) tersebut disebarakan melalui salah kanal media sosial seperti whatshap (WA) para responden yakni dosen

Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 0 (Tidak) dan 1 (Ya) dan kategori Puas/Tinggi, Cukup Puas/Sedang dan tidak puas/rendah.

Tabel 1. Nilai Persepsi/Kategoti, Interval Konversi, Mutu dan Kepuasan Dosen

Kategori	Nilai Interval Kepuasan Dosen	% Interval Kepuasan Dosen
Tinggi	15 - 21	$\geq 71\%$
Sedang	8 - 14	34-67%
Rendah	0 - 7	$\leq 33\%$

Berdasarkan nilai interval di atas, kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap system pengelolaan SDM di Program Studi Agama Budaya

#### 3) Pelaksanaan

Pelaksanaan survei online ini memiliki tahapan antara lain :

- 1) Persiapan: persiapan survey online dimulai dari mempersiapkan angket/kuesioner berdasarkan indikator dari variabel yang diukur, dengan harus memenuhi kesahihan instrumen, maka perlu dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas oleh tenaga ahli, sehingga angket tersebut siap di uji cobakan.
- 2) Penyebaran Kuesioner dilakukan kepada responden dosen. Panduan dan instruksi pengisian survei berisi informasi yang jelas untuk memastikan responden memahami dan mengisi kuesioner dengan benar.
- 3) Waktu Pelaksanaan: Pelaksanaan survey dilakukan dalam periode waktu yang ditentukan.

Periode waktu yang cukup akan diberikan kepada responden untuk mengisi kuesioner dengan seksama.

- 4) Pengumpulan Data: Data dari kuesioner yang telah diisi oleh responden yakni seluruh dosen di prodi Agama Budaya FISK IAKN Ambon, dikumpulkan dan direkam secara langsung pada web google form tersebut. Data tersebut tersimpan secara aman serta dapat terjaga rahasianya.
- 5) Pengolahan Data: Data yang terkumpul langsung di kelola secara online oleh platform web google form tersebut, sehingga tersaji data dalam bentuk grafik. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata maupun rata-rata presentase(%), sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai
- 6) Interpretasi dan Pelaporan: Hasil analisis data diinterpretasikan untuk memahami tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan sumber daya manusia di prodi Agama Budaya FISK IAKN Ambon. Temuan disajikan dalam laporan yang komprehensif, mencakup ringkasan temuan, analisis mendalam, dan rekomendasi perbaikan.

#### 4) Perekaman dan analisis data

- 1) Rekaman data dimaksud adalah seluruh hasil pengisian angket/kuisisioner oleh responden melalui metode survei secara online dengan menggunakan web google form secara otomatis tersimpan pada menu *responses* pada web google form tersebut. Rekaman data yang tersimpan secara online pada web google form juga berbentuk ekstensi Excel (Xls) yang dapat didownload dan dibuka pada microsoft office excel pada semua versi microsoft.
- 2) Analisis data dimaksud merupakan hasil analisis yang langsung di kelola secara online oleh platform web google form tersebut, hasil analisis data menunjukkan tampilan grafik berbentuk *pie chart*/lingkaran juga dalam bentuk grafik Histogram/grafik batang. Hasil analisis data sesuai tampilan grafik tersebut selanjutnya dideskripsikan atau diberi penjelasan agar dengan mudah dipahami setiap nilai yang muncul dari tampilan grafik tersebut. Setiap nilai tersebut sudah tentu memberikan makna terkait dengan indikator darivariabel yang diukur.

### 2.1. Hasil Survei

Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Sumber Daya Manusia Program Studi Agama Budaya FISK IAKN Ambon Ta. 2020/2021 ditunjukkan pada tabel 2.1. Sebagai berikut :

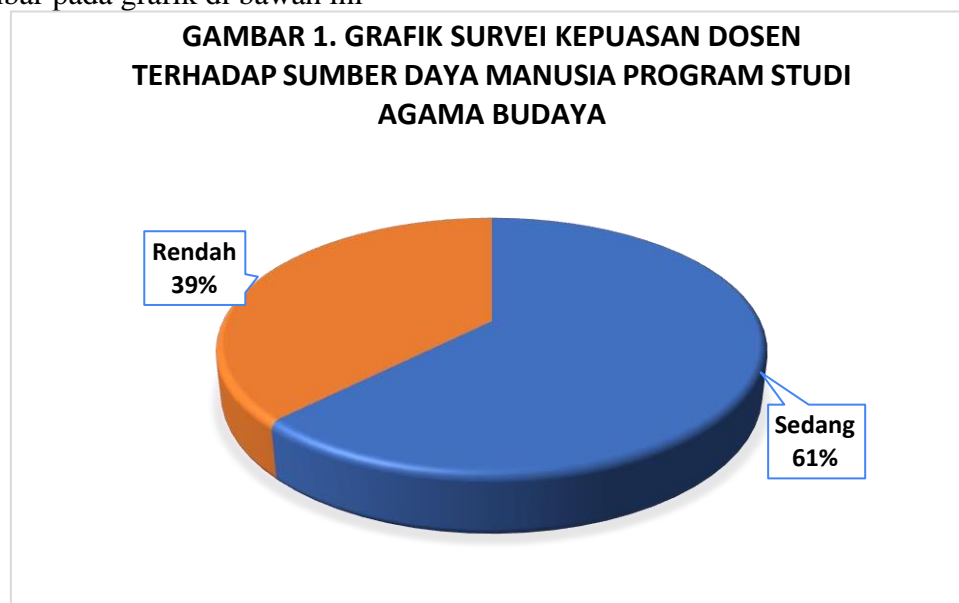
**Tabel 2.1. Hasil Survei**

No	Pertanyaan	Skala	
		Ya	Tidak
		1	0
1	Apakah Bpk/Ibu Dosen berkualifikasi Lektor Kepala?	4	4
2	Apakah Bpk/Ibu dosen berkualifikasi profesor?	2	6
3	Apakah Bpk/Ibu dosen berkualifikasi doktor dan sesuai dengan bidang keilmuan yang ada pada program studi?	6	2
4	Apakah Bpk/Ibu dosen berkualifikasi magister dan sesuai dengan bidang keilmuan yang ada pada program studi?	4	4
5	Apakah Bpk/Ibu merupakan dosen tidak tetap (DTT) pada program studi?	3	5
6	Apakah Bpk/Ibu dosen mengajar mata kuliah sesuai dengan bidang keilmuannya?	8	0
7	Apakah Bpk/Ibu dosen melaksanakan dan mempublikasikan hasil penelitian setiap tahunnya?	6	2
8	Apakah Bpk/Ibu dosen melaksanakan dan mempublikasikan kegiatan pengabdian masyarakat setiap tahunnya?	6	2

9	Apakah Bpk/Ibu dosen memiliki karya ilmiah dan telah ditetapkan memiliki Hak cipta (HAKI) setiap tahunnya?	4	4
10	Apakah Bpk/Ibu dosen memiliki karya tulis di jurnal terakreditasi nasional setiap tahunnya?	7	1
11	Apakah Bpk/Ibu dosen memiliki karya tulis di jurnal internasional bereputasi setiap tahunnya?	3	5
12	Apakah Bpk/Ibu dosen memiliki karya tulis di prosiding internasional setiap tahunnya?	2	6
<b>Total</b>		<b>55</b>	
<b>Skor Ideal</b>		<b>21</b>	
<b>Persentasi (%)</b>		<b>0 – 33 % = 5</b>	
		<b>34 – 57 % = 3</b>	

Berdasarkan tabel di atas, hasil Survei kepuasan dosen terhadap sumber daya manusia Program Studi Agama Budaya memberikan penilaian dengan presentasi sebesar 5 (61 %) kategori sedang/cukup puas dan sisanya 4 (39 %) kategori rendah/tidak puas terhadap sumber daya, hal ini juga tergambar pada grafik di bawah ini

:



## 2.2. Kesimpulan

Tingkat kepuasan dosen terhadap sumber daya manusia di prodi Agama Budaya FISK IAKN Ambon untuk tahun 2021, menunjukkan 5 (61 %) kategori sedang/cukup puas dan selebihnya 4 (39 %) kategori rendah/tidak puas terhadap sumber daya atas pelayanan SDM prodi Agama Budaya di IAKN Ambon. Berdasarkan hasil tersebut kepuasan tenaga dosen terhadap SDM di prodi Agama Budaya IAKN Ambon sebagian besar menilai tidak puas.

## 2.3. Tindak Lanjut

Beberapa masukan berupa Perlu diperhatikan untuk ditindak lanjuti seperti (1) meningkatkan kinerja dosen ( publikasi , haki dan PkM) (2) Perlu melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam kegiatan pengembangan diri, (3) masih diperlukan pengembangan dan kerja kolaborasi secara terstruktur, (4) Optimalkan SDM prodi, (4) Meningkatkan penelitian dan publikasi ilmiah Bersama dosen maupun mahasiswa

Ambon, Mei 2021

**Ketua**  
**Lembaga Penjaminan Mutu IKAN Ambon**



**Dr. Yowelna Tarumasely, M.Pd**  
**NP: 197810152003122002**

